



Mitarbeiter/in Kundenservice 80-100% in Zürich (CH)

Du begeisterst Dich für Themen rund um die Gesundheit der Frau?

Wer wir sind:

Die Valley Electronics AG ist ein weltweit tätiges Medizintechnik-Unternehmen mit Sitz in Zürich, das sich auf natürliche Familienplanung fokussiert. Wir entwickeln und vertreiben Zykluscomputer, welche den Zyklusverlauf von Frauen bestimmen. Wir sind ein junges, innovatives und dynamisches Unternehmen mit internationaler Ausrichtung.

Was wir erwarten:

Bei dieser vielseitigen Tätigkeit übernimmst Du folgende Hauptaufgaben:

- Persönliche, schriftliche und telefonische Kundenberatung und Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Kundenbestellungen (Erfassung, Rechnungserstellung, Versand)
- Unterstützung der Kunden bei Reklamationen und technischen Problemen (Produktservice)
- Internationale Kommunikation mit Partnern und Beantworten von Kundenanfragen aller Art
- Unterstützende Tätigkeiten im Bereich Marketing
- Übernahme allgemeiner administrativer Bürotätigkeiten sowie Sonder- und Hilfsaufgaben

Dein Profil:

Für eine optimale Erfüllung Deiner Aufgaben bringst Du folgende Voraussetzungen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Erfahrung im Kundendienst oder im Verkauf (bevorzugt im Bereich Gesundheitswesen/Frauengesundheit)
- Freude und Geduld im Umgang mit anderen Menschen
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gute PC Kenntnisse (MS Office)
- Französisch und Deutsch (fließend in Wort und Schrift), weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Interesse an unseren Produkten sowie hohe Identifikation mit dem Unternehmen
- Lernbereitschaft, Flexibilität, Teamfähigkeit sowie eine selbstständige Arbeitsweise

Was wir bieten:

- Ein dynamisches und kollegiales Team
- Offene, transparente Kommunikation und flache Hierarchie
- Flexible und faire Arbeitszeiten
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen interessanten und abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem erfolgreichen, expandierenden und internationalen Unternehmen

Und vieles mehr...

Wir sind gespannt auf Deine elektronische Bewerbung!

Bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen, sowie Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail mit dem Betreff "Kundenservice Zürich" an: jobs@daysy.me